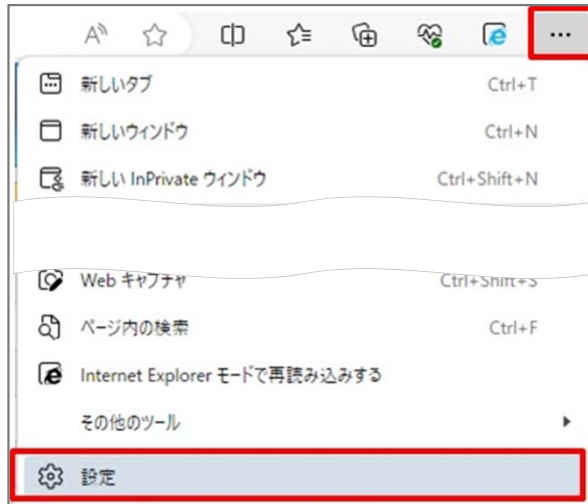


■ Microsoft EdgeのIEモードのキャッシュ(一時ファイル)の削除

「PDFが出力されない」「情報が更新されない」などの現象が起きている場合、キャッシュを削除することで解決できる可能性があります。下記対応いただき、おこないたい作業ができるか試してみてください。

- 1) Microsoft Edgeを立ち上げ、右上の「...」をクリックし、表示された一覧から「設定」をクリックします。



- 2) 「プライバシー、検索、サービス」をクリックします。



- 3) 「Internet Explorerの閲覧データをクリアする」の「クリアするデータの選択」をクリックします。



- 4) 「インターネット一時ファイルおよびwebサイトのファイル」と「履歴」の2ヶ所にチェックを入れ、「削除」をクリックします。

Microsoft Edgeの画面を全て閉じてください。

