

AI を活用して審査モデルを内製、申込審査の精度向上 ～DX を加速し、顧客満足度の向上を目指す～

NS グループ株式会社（代表取締役社長：大塚 孝之、本社：大阪府大阪市）において、家賃保証事業を展開する日本セーフティー株式会社（以下「当社」）は AI 技術を活用し、申込審査における高精度な予測モデルを内製、2025 年 4 月より運用開始したことをお知らせいたします。

■ 当社グループにおける DX の取り組み

当社グループでは、顧客満足度の向上を目的に、全社横断的に様々なサービスや業務の DX 化に取り組んでおります。これまで、不動産会社様向けに、業務のデジタル化を支援する WEB システムを提供、保証申込や少額短期保険の申込データ自動連携、契約手続きの電子化、マーケティング分野でのデータ利活用、LINE 公式アカウントを活用した通知メッセージの自動配信などを実施し、利便性向上を進めてまいりました。

今回、DX 化の更なる推進の一環として、申込審査業務に AI を導入いたしました。

■ 本取り組みの背景と成果

当社では、より多くのご入居者様に家賃保証をご利用いただくため、審査モデルの更なる精度向上と審査プロセスの効率化を課題としておりました。

当社の基幹システムには、これまでご契約いただいた約 470 万件の申込データが AI で学習できる形で蓄積されており、今回、先進の AI 技術と組み合わせた事で、豊富なデータに裏打ちされた当社独自の高精度な申込審査向け予測モデルを内製する事に成功いたしました。なお、今回の AI の構築に際しては、DataRobot 社の SaaS を活用しております。

予測モデルの高精度化により、居住用・事業用保証を含めた広範囲なセグメントでリスクコントロールが可能となり、特定セグメントにおいて承認率が最大 2 %増加いたしました。また、リスク審査を自動化した事によって判断に要する時間が 0.00001 秒となり、審査プロセスの効率化も実現いたしました。これらの成果により、単年で約 7 億円の限界利益増加を見込んでおります。

■ 更なる活用について

今後は、社内におけるデータ利活用の促進と DX 人材の育成にも引き続き注力し、AI モデルを営業活動や債権回収業務、人材の採用・育成など様々な分野に展開することで、経営の高度化を進めてまいります。また、急速に変化する市場環境に適応し、引き続き業界を牽引していくため更なる DX 化を推進し、不動産会社様、入居者の皆様にとってより良いサービスを提供してまいります。

■ 本取り組みに関する当社代表および DataRobot 社の声

＜NS グループ／日本セーフティー代表 大塚 孝之 コメント＞

「申込審査の更なる高精度化と審査スピードの向上を日々追及している中で、先進技術を取り込むべく AI 導入を検討しておりました。複数社の AI モデルのコンペを実施する中で DataRobot 社の AI が最も高い精度であったこと、また、今後様々な業務への横展開のし易さから同社の AI の導入を決定いたしました。大企業のようにデータ利活用人材が豊富でない当社グループにおいて、AI 導入は容易でないと考えておりましたが、豊富なデータが蓄積されていたこと、経営陣と現場が一体となった強い推進力によって、導入検討から僅か 3 ヶ月というスピードで AI を活用した高精度な審査モデルを内製することができました。また、DX 化を推し進める観点から、AI を今後全社的に展開していき、事業全体の効率化、顧客満足度の向上を目指してまいります。」

＜DataRobot 社 馬場 道生氏 コメント＞

DataRobot Japan のカントリーマネージャー馬場道生氏は次のように述べています。

「この度、日本セーフティー様の AI 活用推進に弊社が貢献でき大変嬉しく思っております。日本セーフティー様がこれまで蓄積してきた豊富なデータ、またそれを積極活用されようとする攻めの姿勢と、弊社ソリューションの強みが組み合わせ、今回発表する審査モデルの開発/運用の成功に繋がったと考えております。日本セーフティー様におけるさらなる AI 活用にご貢献すべく、営業活動や債権回収業務、人材の採用・育成など様々なテーマでの推進支援を実施させていただきたいと考えております。」

本取り組みについて、DataRobot 社のウェブサイトにごブログを掲載いただいておりますのでご覧ください。

→ <https://www.datarobot.com/jp/blog/>

【 会社概要 】

NS グループ株式会社／日本セーフティー株式会社

代 表 者 大塚孝之

本 社 所 在 地 大阪府大阪市北区中之島 3 丁目 3 番 3 号中之島三井ビルディング 10 階

U R L NS グループ : <https://nsg-inc.co.jp/>

日本セーフティー : <https://www.nihon-safety.co.jp/>

本件に関するお問い合わせ先:	NS グループ株式会社 pr@nihon-safety.co.jp
----------------	---